

**KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15- 2016-
00001**

**A jó kormányzást megalapozó
közszolgálat-fejlesztés**

**A jó önkormányzati
gyakorlatok értéke**

**Zongor Gábor
kutató**

**Budapest
2019. március 6.**



**MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA**

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A KUTATÁSRÓL RÖVIDEN – I.

- Önkormányzati Kutatóintézet gondozásában
- 2017. október 1. és 2018. december 31. között
- Kutató társak:
 - Gáspár Mátyás
 - Brecsok Anna
 - Sabján Katalin
- A kutatást segítették: polgármesterek, jegyzők, önkormányzati szakértők, kormányzati szereplők, kutatók, oktatók, civilek és gazdasági szakemberek
- Work shopok:
 - 2017. december 13. Budapest; 2018. május 23. Budapest; 2018. szeptember 27. Tata

A KUTATÁSRÓL RÖVIDEN – II.

- Kutatási eredménytermék: közös e-könyv - elektronikusan elérhető lesz az NKE közszolgálati tudásportálon
- Oktatási célból már használható, terjeszthető
- Kétféle megközelítés és alternatív javaslatok
- Hazai és nemzetközi példák feldolgozása
- Részletes elemzések: Magyar Falumegújítási Díj; Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok (LÖGY); Helyi Közösségi Akadémiák (HKA); Holnap városáért Díj. + BM Szolgáltató Önkormányzat Díj (SZÖD)
- Javaslatok az önkormányzati jó gyakorlatok tudástranszfer szolgáltatási rendszerének intézményesítésére

A HELYZETRŐL – I.

- A jó gyakorlatok és az EU-s pályázatok
- A közigazgatás és a jó gyakorlatok
 Államigazgatási és közszolgáltatási
 Önkormányzati igazgatási és közszolgáltatási
- A közigazgatás külső és belső jó gyakorlatai
- A humán erőforrás szerepe az innovációban
- Gáspár Mátyás által létrehozott és működtetett „Önkormányzati jó gyakorlatok” internetes felületen egyéb hasznos információkon túl 615 hazai és 234 nemzetközi jó gyakorlat érhető el.

<https://trello.com/b/bBYozeGI/%C3%B6nkorm%C3%A1nyzati-j%C3%B3-gyakorlatok>

A HELYZETRŐL – II.

A jó gyakorlatok és a kapcsolódó szolgáltatás definíciójának meghatározó elemei:

A jó gyakorlatok

sikeres (jó eredményt, teljesítményt, működési hatékonyságot produkálnak) ***és tanulságos*** (hasznos tapasztalatok szűrhetők le belőlük) ***szisztematikus*** (rendszeresített, intézményesített, nem esetleges, véletlenszerű) ***megoldások*** (elvek, módszerek, eljárások, alkalmazások, tevékenységek), ***amelyek szolgáltatási rendszer keretében*** (a szolgáltatási minőség teljes felelősségével) ***referenciaként*** (értékelt példa, minta, modell, standard) ***hozzáférhető*** (megismerhető, összevethető, elemezhető, átvehető).
(Gáspár Mátyás definíciója)

AZ ÖNKORMÁNYZATI TUDÁSKÖZPONTRÓL

- Általános közigazgatási, vagy **önkormányzati**
- **Lehetséges létrehozói kör:**
 - Országos önkormányzati érdekszövetségek
 - Belügyminisztérium
 - Demokratikus Helyi Közigazgatás Fejlesztésért Alapítvány (DHKFA)
 - Önkormányzati Kutatóintézet
- **A tudásközpont lehetséges helye:**
 - Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége (TÖOSZ) által fenntartott **Önkormányzati Információs és Koordinációs Központja**

A JÖVŐRŐL

- A jó gyakorlatok területén a veszteséget minimalizálni kell:
 - a jó gyakorlatok tárának továbbfejlesztése, a tudástár intézményesítése
- Önkormányzati Tudásközpont tudatos és tervszerű létrehozatala
- Az egymástól való tanulás erősítése
- Az innovatív önkormányzati vezetők, szakemberek hálózatának kiépítése
- A jó gyakorlatok szolgáltatási rendszere széles körű tudást közvetít, ad át és fejleszt
- Az önkormányzatiság megújítása!

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE