

A „JÓ GYAKORLATOK” FIGYELÉSE

(Egymástól tanulás és jó gyakorlatok figyelése)

Segédanyag az ÖFFK II. projekt kutatásai alapján készült „ÚTMUTATÓ”-hoz az önkormányzatok számára

Az önkormányzati munka, a nyújtott szolgáltatások teljesítménye nem csupán egyetlen – bejárt, vagy elképzelt – úton biztosítható.

Az Útmutató a brosúrával együtt olyan, a témakörhöz kapcsolódó ismeretek átadását tűzte ki célul, amelyek a település nagyságától függetlenül hasznosak lehetnek az önkormányzatok számára. Megismerését különösen a településvezetők számára ajánljuk.

A téma kapcsolódásai, hivatkozások

ÚTMUTATÓ

- <http://bm-oki.hu/News/ViewFile?fileId=1231>
- 4. fejezet. „Egymástól tanulás és a jó gyakorlatok figyelése” (73-79. oldal)

KAPCSOLÓDÓ BROSÚRÁK:

- A települések identitása, jövőképe és sikeressége
- Bevonás és kommunikáció a településeken
- Az önkormányzatok együttműködései
- A közfeladat-ellátás tervezése
- A települések fenntarthatósága

Használata javasolt:



Polgármester és képviselő-testület

(2., 3., 4., 5., 6., 7. fejezetek)



Kommunikációért felelős munkatárs

(3. és 4. fejezet)

Belügyminisztérium Önkormányzati Koordinációs Iroda

1094 Budapest, Balázs Béla utca 35.

Postacím: 1903, Budapest Pf.: 314 Tel: 06 1 441-1539,

Fax: 06 1 999 43 85 Email: oki@bm.gov.hu



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Ez a gyakorlat véleményünk szerint **a jelenlegi önkormányzati rendszer egyik kihasználatlan területe**, ugyanis jó gyakorlattal a legkisebb és a legnagyobb hivatal is rendelkezik vagy találkozik.

Tapasztalataink szerint ennek tudatos figyelése, az egymástól tanulás lehetősége *még nem* tekinthető *rendszerszintű gyakorlatnak* az önkormányzatok mindennapi működésében.

Az önkormányzatok életében számos fejlesztés útjában a szükséges (anyagi és/vagy humán) források hiánya áll, ugyanakkor fontos hangsúlyozni, hogy **az önkormányzati munka hatékonysága növelhető** azzal is, ha a településért dolgozók figyelik és a saját településükön követik / alkalmazzák azokat a jó gyakorlatokat, amelyek más helyen sikerrel valósultak meg.

Fontos, hogy:

- meglegyen az *elhatározás (nyitottság) a település vezetésében* arra, hogy megismerjék más önkormányzatok sikeres gyakorlatait, tapasztalatait;
- más önkormányzatok jobb eredményeit a megismerés mellett *tanulásra is indokolt felhasználni*;
- *mások hibáiból és a tapasztalatokból tanulni a legeredményesebb.*

A másoktól való tanulás (benchlearning) rutinja a legtöbb önkormányzatnál egyértelműen **nem vált (még) a szervezeti kultúra részévé.**

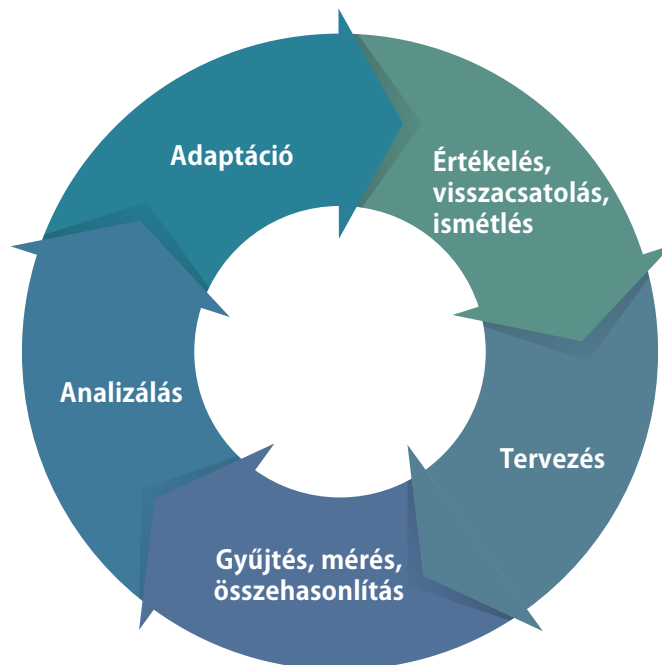
A nemzetközi gyakorlatok figyelése az önkormányzatok 17%-ára, a hazai gyakorlatok figyelése pedig csaknem minden negyedik (23,8%) önkormányzatra jellemző.



Az adaptációs folyamat

1. TERVEZÉS-ÖNDIAGNÓZIS

Szükséges feltérképeznünk a folyamat gyenge pontjait, majd javításuk lehetséges forgatókönyveit. A megfelelő minőségű és mennyiségű (kettő vagy több) partnerek kiválasztása után rögzíteni szükséges a folyamat szabályait.



2. GYŰJTÉS, MÉRÉS ÉS ÖSSZEHASONLÍTÁS

Össze kell gyűjtenünk a legjobb gyakorlatokat, javaslatokat és eredményeket (ezeket indokolt kategorizálnunk és azonosítanunk). A szakma ajánlásait érdemes megfogadni (ám sohasem kritika nélkül).

3. ANALIZÁLÁS

A résztvevő szervezetek bemutatják az izolált problémákat és a rájuk adott jó válaszokat, valamint eldöntik, hogy melyik megoldást érdemes legjobbként kiválasztani. A kiválasztott megoldás teljesítményét elengedhetetlen összehasonlítani a javítandó területtel.

4. ADAPTÁCIÓ

A kiválasztott megoldást – folyamatos kontroll mellett – át kell ültetni a saját szervezetre. Fontos rögzíteni a jó gyakorlatokról készült jegyzéket és az alkalmazásuktól várt eredményeket.

5. ÉRTÉKELÉS, VISSZACSATOLÁS ÉS ISMÉTLÉS

Ciklikus folyamat lévén a benchlearning is olyan dinamikus folyamat, ahol létfontosságú állandóan figyelemmel kísérni a fejlődést, mérni a véghezvitt fejlesztéseket. Ezért ajánlott a benchlearning végén egy újabb önértékelés.

Az *ÖFFK II. projektben* megismert jó gyakorlatokból készült gyűjtemények a BM ÖKI honlapján érhetőek el.

Természetesen fontos kiemelni, hogy ezek nem alkalmazhatóak bármely településen, egyedileg vizsgálandó, hogy a jó gyakorlatok milyen módon, milyen változtatásokkal vezethetők be.