

# DIGITÁLIS FELÜLETEK AKADÁLYMENTESÍTÉSE

(Bevonás és kommunikáció a településeken)

Segédanyag az ÖFFK II. projekt kutatásai alapján  
készült „ÚTMUTATÓ”-hoz az önkormányzatok számára

A polgármester és a képviselő-testület munkáját a brosúra – és az Útmutató alfejezete – településnagyságtól függetlenül azzal támogatja, hogy segít átgondolni a szükségleteket, lehetőségeket, tennivalókat.

A település webes megjelenéseinek akadálymentesítésével kapcsolatos fejlesztésekhez összeállított segédanyagok a digitális akadálymentesítés szakterületen tájékozott munkatársak számára nyújtanak hasznos segítséget.

## A téma kapcsolódásai, hivatkozások

### ÚTMUTATÓ

- <http://bm-okl.hu/News/ViewFile?fileId=1231>
- 3. fejezet. „Bevonás és kommunikáció a településeken” (23-72. oldal)
- Alfejezet: 3.9. „Digitális felületek akadálymentesítése” (65-67. oldal)

### KAPCSOLÓDÓ BROSÚRÁK:

- **Bevonás és kommunikáció a településeken**
  - A lakosság bevonása digitális eszközökkel
  - A közösségi média funkciói
  - A közösségi média-stratégia megalkotása
  - Az önkormányzati digitális közösségi felületeken megjelenő tartalmak
  - Kistelepülési javaslatok
- A „jó gyakorlatok” figyelése
- A települések fenntarthatósága

## Használata javasolt:



### Polgármester és képviselő-testület

(2., 3., 4., 5., 6., 7. fejezetek)



### Informatikai feladatokért felelős munkatárs

(3.7., 3.8., 3.9., 7.6. alfejezetek)

### Belügyminisztérium Önkormányzati Koordinációs Iroda

1094 Budapest, Balázs Béla utca 35.

Postacím: 1903, Budapest Pf.: 314 Tel: 06 1 441-1539,

Fax: 06 1 999 43 85 Email: okl@bm.gov.hu



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Számos egyezmény, direktíva és jogszabály is rögzíti, valamint az Európai Unió Alapjogi Chartájának az Egyenlőségről szóló 21. és 26. cikke is kimondja, hogy el kell ismerni és tiszteletben kell tartani a fogyatékkal élő személyek jogát a beilleszkedésre.

Ezen jogok közé tartozik az **információkhoz való egyenlő esélyű hozzáférés** is, amely *nem biztosított abban az esetben, ha az önkormányzat által közzétett tartalmakat fogyatékosága vagy más hátránya miatt nem tudja elérni a település lakosainak egy része.*

Ezen túl a digitális akadálymentesítés támogatja e hátrányos helyzetű csoportok bevonását, így ez az **inklúzió** egyik XXI. századi eszköze lehet.

**Az Útmutató hasznos linkeket tartalmaz az önkormányzati weblapok akadálymentesítésével kapcsolatban.**



Az államigazgatás szervezetei, intézményei és az önkormányzatok honlapjai, webes tartalomközlése nemcsak a fogyatékkal élőket érinti, hanem más csoportokat is, akik különböző okokból nem rendelkeznek megfelelő eszközökkel vagy nem tudják használni azokat, ezért hátrányt szenvednek az információkhoz való egyenlő esélyű hozzáférés, és digitális közszolgáltatások igénybevétele területén.

Ilyenek lehetnek például az **időskorúak**, azok a személyek, **akik nem tudják megfizetni (vagy használni)** az okostelefont, tabletet, vagy valamilyen alkalmazást.

Előfordulhat az is, hogy esetleg **kisméretű kijelzővel** rendelkező mobil eszközzel rendelkeznek, elavult PC-jük, laptopjuk van, stb.

## Kutatási megállapításaink a témában

Az önkormányzati weboldalakról elmondható, hogy

- valamivel több mint mint egynegyede *teszi meg a szükséges intézkedéseket annak érdekében*, hogy a fogyatékkal élők számára lehetővé tegye az információkhoz való hozzáférést (ezek jellemzően a nagykontrasztú, akadálymentes változat elérését biztosították),
- a *felolvasható megjelenést* a többségük *nem támogatja*,
- a *Braille interfész* funkció kevés honlapon szerepelt,
- a *betűméret* ritkán volt változtatható,
- a mozgássérülteknek, koordinációs problémákkal küzdőknek jellemzően nem került beépítésre egér kiváltása, *hangvezérlő interfész*, valamint tetszőleges várakozási idő az interakciók során,
- a *Helyi Esélyegyenlőségi Program* számos önkormányzatnál nem jelenik meg a weboldalon.

## Néhány kérdés a témával kapcsolatosan

- Hogyan tudja elérni (tájékoztatni, bevonni) az önkormányzat a saját hátrányos helyzetű csoportjait?
- Kik és milyen szempontból lehetnek akadályozottak a webes felületek használatában, az online közzétett információk elérésében?
- Hogyan tudná a digitális felületeken, például közösségi médián keresztül elérni (vagy jobban elérni) őket?
- Hogyan tudja biztosítani ehhez az önkormányzat a szükséges erőforrásokat (infrastruktúra, eszköz, hr, tudás, szemlélet)?
- Melyek azok a források, amelyek nem pénzügyi természetűek? Hogyan tudja ezeket használni az önkormányzat?
- Honnan tud(hat) pénzügyi erőforrásokat mozgósítani az önkormányzat, milyen forrásokat ismernek (pl. pályázatokból ügyfélképzési lehetőségek, stb.)?

## Szükséges szakértelem biztosítása

*Szakértő megbízása vagy hozzáértő munkatárs bevonása nélkül a teljes körű, minden fogyatékosági csoport szükségleteit figyelembe vevő akadálymentesítést az önkormányzat feltehetőleg nem tudja elvégezni.*