



BELÜGYMINISZTERIUM

HELYI KÖZSZOLGÁLTATÁS INFORMÁCIÓS RENDSZER - IKIR

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Előadó: Kivés Zoltán
Dátum: 2019. március

PONTOSAN MI IS AZ IKIR?

- A helyi **közszolgáltatások** tervezését támogató alkalmazás, informatikai rendszer
- Egy adattárház, melybe **16 szakrendszerből** kerülnek be adatok, azaz az IKIR felületén keresztül a felhasználó **egyben elérheti** mind a 16 szakrendszer korábban már feltöltött adatait (KSH, MÁK, OH, stb.)
- **Tervezést és elégedettség mérést** támogató alkalmazás: összeállíthatunk benne szabadon kérdőívet az általunk választott témában, vagy tervezhetünk benne a feladatellátással kapcsolatosan
- A rendszerhez nem kell – és nem is lehet - adatokat szolgáltatni, viszont települési szinten az adatok elemezhetőek
- **Ingyenesen** használható, használata **regisztrációhoz** kötött

MILYEN SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJT AZ IKIR AZ ÖNKORMÁNYZATOK SZÁMÁRA?

Elemzési modul

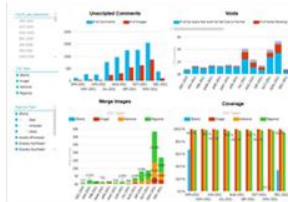
Standard riportok megtekintése és egyedi riportok készítése



A forrásrendszerek felől beintegrált adatok területi és időbeli összevetése, elemzése

Információs pult

A legfontosabb adatok grafikus megjelenítése



Feladatellátási struktúra modul



A helyi közzolgáltatások tervezésének és ellátásának támogatása

Feladatellátási struktúrák (helyszínek és közzolgáltatások) szakmai és pénzügyi jellegű

- tervezése,
- elemzése, modellezése,
- összehasonlító- és optimalizációs elemzése.

Elégedettségmérési modul



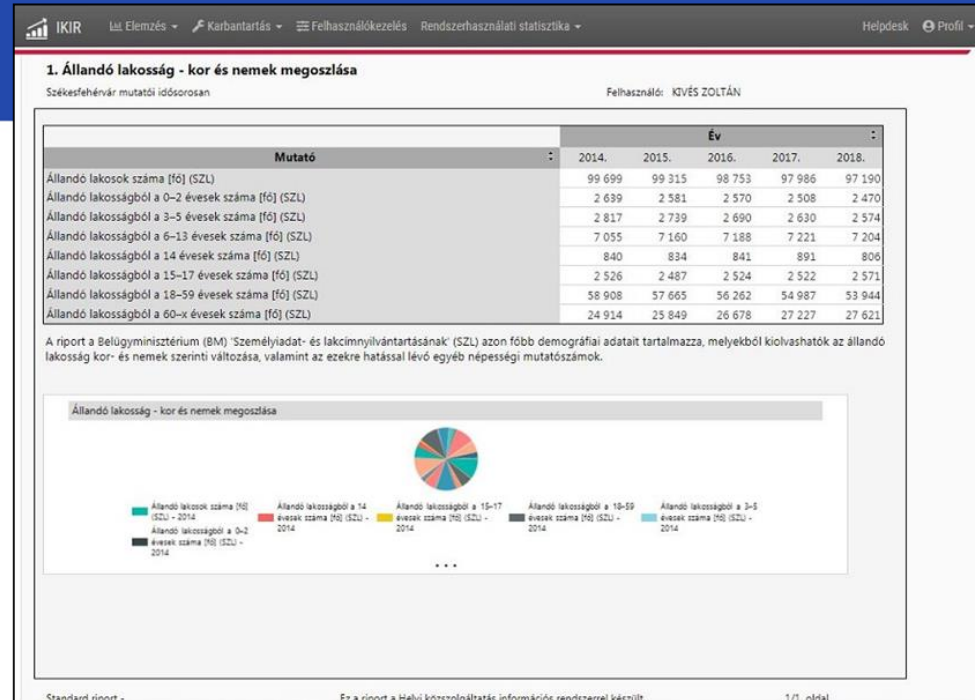
A helyi közzolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettség vizsgálata

- Egységes módszertan és eszköz
- Igénybevevői és szolgáltatói szempontok
- Beépített kérdésbank és szabadon definiálható kérdések, kérdőívek

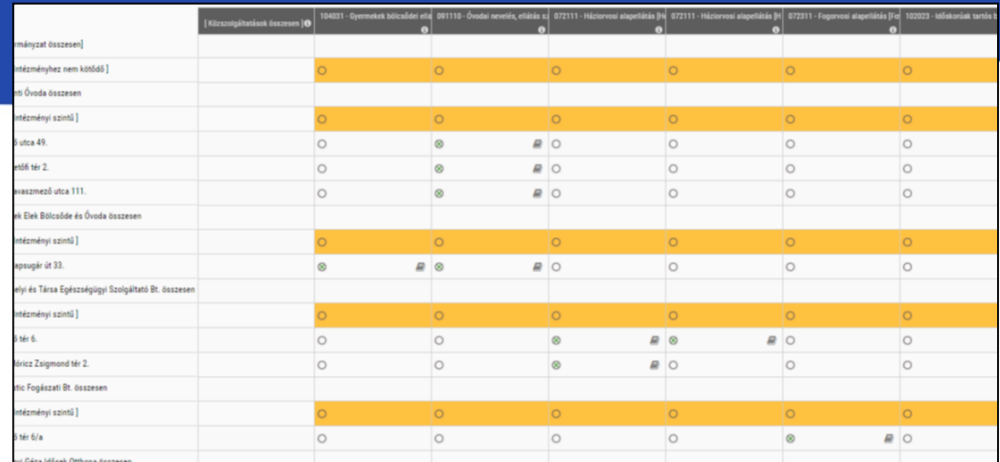
Karbantartási és adminisztrációs modul

IKIR ELEMZÉSI MODUL

- 70 előre definiált **standard riport** a különböző közszolgáltatásokra vonatkozóan (pl. *Állandó lakosság* vagy *Bölcsődei ellátás*) – egy gombnyomásra lekérhető település szintű adatok
- **Egyedi riport** készítésnek lehetősége „riportvarázsló” segítségével – a standard riportokon felül könnyedén összeállíthatunk egy adatlekérdezést



IKIR FELADATELLÁTÁSI STRUKTÚRA TERVEZŐ MODUL



[Közzszolgáltatások összesen]	194021 - Gyermekbölcsődei ellátás	201110 - Óvoda nevelés, ellátás	072111 - Hátrésvetési elpótlás	072111 - Hátrésvetési elpótlás	072111 - Hátrésvetési elpótlás	072111 - Hátrésvetési elpótlás	102023 - Működési költségvetés
[Összesen]							
intézményhez nem kötődő							
Óvoda összesen							
intézményi szintű							
Útca 49.							
Árkád tér 2.							
Aranyos utca 111.							
Elek Bölcsőde és Óvoda összesen							
intézményi szintű							
Aranyos utca 111.							
Elek és Tára Egyszéplégyi Szolgáltató Bt. összesen							
intézményi szintű							
Elek 6.							
Elek Zsigmond tér 2.							
Elek Fogászati Bt. összesen							
intézményi szintű							
Elek 6/a							

- A **jövőbeli tervezéshez** használható felület
- Ezen keresztül **egyedi költségvetési terveket** lehet készíteni akár egy helyi közzszolgáltatásra, akár egy-egy ellátási helyre vonatkozóan
- A különböző terveket **döntés-előkészítéshez** is fel lehet használni (pl. testületi döntéshez szakmai anyagként)
- Ezt a felületen minden önkormányzat csak saját maga látja, más felhasználó nem fér hozzá

IKIR ÜGYFÉL ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSI MODUL

Általános elégedettség kérdések

Általános elégedettség a hajléktalanok tartós bentsikáros rehabilitációs ellátásával kapcsolatban

Válasz: 1 2 3 4 5 Nem tudom/semmit sem tudok róla Nincs ilyen vagy nem tudok róla

Fontosság: 1 2 3 4 5

Általános elégedettség a hajléktalanok tartós bentsikáros ápoló, gondozó otthonaival kapcsolatban

Válasz: 1 2 3 4 5 Nem tudom/semmit sem tudok róla Nincs ilyen vagy nem tudok róla

Fontosság: 1 2 3 4 5

Kontextuális elégedettség kérdések

A bentsi helyiségek célnak való megfelelése a hajléktalanok tartós bentsikáros rehabilitációs intézményében

Válasz: 1 2 3 4 5 Nem tudom/semmit sem tudok róla Nincs ilyen vagy nem tudok róla

Fontosság: 1 2 3 4 5

Az ellátást végző személyek hozzáállása a hajléktalanok tartós bentsikáros rehabilitációs intézményében

Válasz: 1 2 3 4 5 Nem tudom/semmit sem tudok róla Nincs ilyen vagy nem tudok róla

Fontosság: 1 2 3 4 5

A hájékotások tartalmi megfelelése a hajléktalanok tartós bentsikáros rehabilitációs intézményében

Válasz: 1 2 3 4 5 Nem tudom/semmit sem tudok róla Nincs ilyen vagy nem tudok róla

Fontosság: 1 2 3 4 5

A hájékotások formai megfelelése a hajléktalanok tartós bentsikáros rehabilitációs intézményében

Válasz: 1 2 3 4 5 Nem tudom/semmit sem tudok róla Nincs ilyen vagy nem tudok róla

Fontosság: 1 2 3 4 5

- Egy olyan felület, melyet minden felhasználó szabadon használhat **elégedettség mérésére, kérdőívek összeállítására**
- Közel **1500** előre definiált **kérdés és kész kérdőívek** találhatóak meg benne a helyi közszolgáltatásokhoz kapcsolódóan
- Saját kérdések és kérdőívek **összeállításának** lehetősége
- A **kérdőívek** nyomtathatóak, de elektronikusan is küldhetőek
- A beérkezett válaszokból a rendszer **elemzést** készít
- Ezt a felületen minden önkormányzat csak saját maga látja, más felhasználó nem fér hozzá

HOGYAN REGISZTRÁLHATOK AZ IKIR-HEZ?

- Az IKIR használata **ingyenes** az önkormányzatok részére
- Használata **regisztrációhoz** kötött – papír alapú regisztráció szükséges - **Ügyfélkapus** belépés
- 2018. május 1-től a Belügyminisztériumban működő **IKIR Kompetencia Központ** – helpdesk, felhasználói támogatás, folyamatos adatbetöltés
- Regisztrációval kapcsolatban elérhetőség:
ikir@bm.gov.hu

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE